

Algemene Voorwaarden LaVie Company

Vastgesteld te Amsterdam op 1 december 2019

Op alle opdrachtbevestigingen voor, alsmede de totstandkoming, inhoud en uitvoering van alle overeenkomsten tussen LaVie Company en opdrachtgever zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.

1. Start werkzaamheden

De in de opdracht omschreven werkzaamheden starten uiterlijk vier weken nadat schriftelijke opdrachtverlening door LaVie Company is ontvangen, tenzij een eerder tijdstip tussen partijen is overeengekomen.

2. Uitvoering, kwaliteit en planning

De opdrachtgever en LaVie Company informeren elkaar over al die omstandigheden en ontwikkelingen waarvan de andere partij, gelet op een goede uitvoering van de werkzaamheden, op de hoogte moet zijn. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat LaVie Company kan beschikken over alle informatie en middelen die nodig zijn om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren. De opdrachtgever en LaVie Company informeren elkaar indien de planning en de kwaliteit gevaar dreigen te lopen. Vervolgens zal in onderling overleg worden gehandeld. Indien de opdrachtgever LaVie Company een werkplek ter beschikking stelt, voldoet deze aan alle daarop van toepassing zijnde wettelijke vereisten. De opdrachtgever draagt zorg voor veilige werkomstandigheden.

3. Vertrouwelijkheid

LaVie Company verbindt zich tot strikte naleving van de geldende privacywet- en regelgeving, zoals onder meer vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daartoe treft LaVie Company voldoende technische en organisatorische maatregelen om geheimhouding te verzekeren van alle persoonsgegevens (in de zin van de AVG) waarvan LaVie Company tijdens de uitvoering van de opdrachtovereenkomst kennis neemt.

In afwijking van het in artikel 8 algemene voorwaarden bepaalde, vrijwaart elk van partijen de andere partij van AVG-gerelateerde schade, die door haar doen of nalaten wordt geleden door de andere partij, door derde partijen en/of door betrokkenen (in de zin van de AVG).

4. Wijze van betaling

1. Facturen van LaVie Company dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

2. Reclames terzake geleverde diensten en/of facturen kunnen slechts geldend worden gemaakt, indien ze schriftelijk met omschrijving van de klacht binnen 28 dagen na verrichting van de dienst dan wel uiterlijk binnen 28 dagen na factuurdatum in het bezit van LaVie Company zijn.

3. In geval van niet (tijdige) betaling van een factuur is de opdrachtgever na de vervaldag over het openstaande bedrag aan LaVie Company verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten conform het incassokostentarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 50 per factuur.

5. Meerwerk

Werkzaamheden die naar aard en omvang de opdrachtbevestiging overschrijden, worden als meerwerk beschouwd. Meerwerk wordt pas na onderling overleg, en nadat daartoe een afzonderlijke opdracht is verstrekt, uitgevoerd en in rekening gebracht.

6. Overmacht

1. Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmee LaVie Company resp. de opdrachtgever redelijkerwijs geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd.
2. LaVie Company resp. de opdrachtgever zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.
3. In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
4. In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
5. Ziekte of arbeidsongeschiktheid: indien LaVie Company vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid gedurende langere tijd niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren, voorziet LaVie op eerste verzoek van de opdrachtgever - zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid - in passende vervanging. Deze vervanger voldoet ten minste aan de eisen die op basis van deze opdrachtovereenkomst aan LaVie Company worden gesteld. Indien er geen vervanger beschikbaar is, staat het de opdrachtgever vrij de opdracht schriftelijk te beëindigen. In dat geval zal op basis van de werkelijk bestede uren worden gedeclareerd.

7. Inspanningsverplichting

1. LaVie Company zal zich naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap inspannen om de ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.
2. LaVie Company is bij het uitvoeren van de werkzaamheden geheel zelfstandig. Zij verricht de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan wel de in artikel 7:402 BW bedoelde aanwijzingen geven en/of instructies over het (eind)resultaat van de opdracht.
3. LaVie Company is niet verplicht gevolg te geven aan aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de werkzaamheden, indien zij meent dat dit zal leiden tot handelen in strijd met de wet of de goede zeden.

8. Aansprakelijkheid LaVie Company

1. LaVie Company is, behoudens eigen opzet of eigen grove schuld, nimmer aansprakelijk voor enig verlies of enige schade voortvloeiend uit, dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door uitvoeren van de werkzaamheden of nalaten daarvan ten behoeve van de opdracht.
2. LaVie Company is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie, zelfs niet indien de mogelijkheid van dergelijke schade vooraf ter kennis werd gebracht.
3. De aansprakelijkheid van LaVie Company voor enig verlies of schade van opdrachtgever en voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van LaVie Company, ongeacht de oorzaak van het verlies en ongeacht de aard van de schending van het wettige recht waarop de schadeclaim van opdrachtgever wordt gebaseerd, zal in totaal nimmer meer zijn dan het ter zake van de betreffende dienstverlening gefactureerde bedrag.

9. Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. LaVie Company handelt niet namens de opdrachtgever, maar voert de te verrichten werkzaamheden volledig zelfstandig uit of schakelt daar zelf hulppersonen of andere bedrijven voor in.
2. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor de gedragingen of fouten die worden gemaakt door toedoen of nalaten van LaVie Company of de door LaVie Company ingeschakelde hulppersonen of andere bedrijven.

10. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen LaVie Company en de opdrachtgever is het Nederlands recht toepasselijk.
2. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen tussen partijen zullen naar keuze van LaVie Company worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Definities

LaVie Company : Sylvie Kroef als eigenaar van LaVie Company die de opdracht uitvoert.

De opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met LaVie Company een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten danwel een offerte inzake dienstverlening bij LaVie Company heeft aangevraagd.